



Nota Informativa: Protocolo en Caso de Accidente

Asistencia Sanitaria en Centros Médicos de Allianz

En caso de sufrir un accidente cubierto por la póliza, sigue estos pasos para recibir asistencia médica:

1. Contacto Inicial:

- Llama a Allianz al 900 404 444 o a los números del siguiente cuadro:

PARA LA PRESTACIÓN SANITARIA, CUANDO SE REALICE A TRAVÉS DE LA COBERTURA DE CUADRO MÉDICO ALLIANZ, DEBERÁ CONTACTAR EN LOS TELÉFONOS:

- **913 255 568** Para atención médica en Cataluña, Comunidad Valenciana, Murcia, Galicia, Madrid, Cantabria y Andalucía.
 - **913 343 293** Para atención médica en el resto del territorio español.
- Solo en casos de urgencia vital, puedes acudir al centro sanitario más cercano.
 - Allianz te proporcionará información sobre el Centro Médico adecuado según tus lesiones.

2. Información Necesaria:

Durante la llamada, proporciona:

- **Datos personales** del accidentado y **tipo de lesiones**.
- **Datos del colectivo** al que pertenece el accidentado y **Número de Póliza: 54782997**.
- **Fecha, lugar y descripción** del accidente.

3. Parte de Comunicación de Accidentes:

- Debes ponerte en contacto con tu Federación Territorial para rellenar el Parte de Comunicación de Accidentes dentro de los 7 días posteriores al accidente.
- **(FEDERACIÓN TERRITORIAL)** El parte debe estar cumplimentado y sellado por el colectivo correspondiente y enviado a Nagore (nagore.sangroniz@iddeas.eu) con copia a la Federación Vasca.
- Si no se envía el parte debidamente cumplimentado, el coste de la asistencia sanitaria será a cargo del asegurado.



Autorización de Asistencia Sanitaria

- Toda asistencia sanitaria debe ser previamente autorizada por Allianz.
- Sin la autorización específica de Allianz, la asistencia no está cubierta, excepto en casos de urgencia vital.
- Para solicitar autorización, llama a los números indicados. Allianz proporcionará la autorización al accidentado y/o al Centro Médico.

Urgencias Vitales

- En situaciones que impliquen riesgo grave para la vida o integridad del accidentado, se puede recibir atención en el centro sanitario más cercano.
- Allianz cubrirá los gastos sanitarios de urgencia durante las primeras 48 horas desde el accidente.
- Después de las primeras 48 horas, el accidentado debe ser trasladado a un Centro del Cuadro Médico de Allianz para continuar el tratamiento.
- Allianz no cubrirá costos después de 48 horas en centros no pertenecientes al Cuadro Médico, salvo autorización expresa.

Cuadro médico territorial

PROVINCIA	POBLACIÓN	CENTRO	DIRECCIÓN	C.P.	TEL.
ARABA	VITORIA	HOSPITAL QUIRONSAALUD VITORIA	Cl. La Esperanza, 3	01002	945252500
ARABA	VITORIA	HOSPITAL VITHAS SAN	Av. Beata Tomás de Zumárraga, 10	01008	902298299
BIZKAIA	BILBAO	CLINICA VIRGEN BLANCA	Cl. Maestro Mendiri, 2	48006	944127011
BIZKAIA	ERANDIO	HOSPITAL QUIRONSAALUD BIZKAIA	Ctra. Leioa-Unbe, 33	48950	902445595
GIPUZKOA	DONOSTIA	POLICLINICA GIPUZKOA – GRUPO QUIRONSAALUD	Paseo de Miramón, 174	20009	943002800
GIPUZKOA	DONOSTIA	HOSPITAL DE DIA QUIRONSAALUD DONOSTIA	Alkolea Parkea, 7	20012	943437100
GIPUZKOA	TOLOSA	STA MARIA DE LA ASUNCION KLINIKA	Cr. Izaskun, 9	20400	943697000
NAFARROA	PAMPLONA	CLINICA SAN FERMIN	Av Galicia, 2 A	31003	948235850
NAFARROA	PAMPLONA	CLINICA ARCANGEL SAN MIGUEL	Calle Beloso Alto, 32	31006	948296000
NAFARROA	PAMPLONA	CLINICA UNIVERSITARIA DE NAVARRA	Avenida Pío XII, 36	31080	948255400



Informazio-oharra: Istripu Kasuetarako Protokoloa

Osasun-laguntza Allianzko Osasun Zentroetan

Polizak estalitako istripu bat izanez gero, jarraitu urrats hauei mediku-laguntza jasotzeko:

1. Hasierako kontaktua:

- Deitu Allianz 900 404 444 telefonora edo koadro honetako zenbakietara:

PARA LA PRESTACIÓN SANITARIA, CUANDO SE REALICE A TRAVÉS DE LA COBERTURA DE CUADRO MÉDICO ALLIANZ, DEBERÁ CONTACTAR EN LOS TELÉFONOS:

- **913 255 568** Para atención médica en Cataluña, Comunidad Valenciana, Murcia, Galicia, Madrid, Cantabria y Andalucía.
 - **913 343 293** Para atención médica en el resto del territorio español.
- Hil edo biziko larrialdietan bakarrik joan zaitezke hurbilen dagoen osasun-zentrorara.
 - Allianzek informazioa emango dizu zure lesioen araberako osasun-zentro egokiari buruz.

2. Beharrezko informazioa:

Deiak irauten duen bitartean, hau ematen du:

- Istripua izan duenaren **datu pertsonalak** eta **lesio mota**.
- Istripua izan duen pertsonaren **kolektiboaren datuak** eta **poliza-zenbakia: 54782997**.
- Istripuaren **data, lekua** eta **deskribapena**.

3. Istripuen komunikazio-parteak:

- Zure Lurralde Federazioarekin harremanetan jarri behar duzu istripua gertatu eta 7 eguneko epean Istripuen Jakinarazpen Parteak betetzeko.
- (LURRALDE FEDERAZIOAK) Parteak dagokion kolektiboak bete eta zigilatu behar du, eta Nagorera (nagore.sangroniz@iddeas.eu) bidali behar da, Euskal Federazioari kopia bat bidalita.
- Parteak behar bezala bete ezean, osasun-laguntzaren kostua aseguratuaren kontura izango da.



Asistentzia sanitarioko baimena

- Allianzek aldez aurretik baimendu behar du osasun-laguntza oro.
- Allianzen berriazko baimenik gabe, asistentzia ez dago estalita, hil edo biziko larrialdi-kasuetan izan ezik.
- Baimena eskatzeko, deitu adierazitako zenbakietara. Allianzek istripua izan duenari eta/edo osasun-zentroari emango dio baimena.

Bizi-larrialdiak

- Istripua izan duenaren bitzita edo osotasuna arrisku larrian jartzen duten egoeretan, hurbilen dagoen osasun-zentroan jaso daiteke arreta.
- Allianzek larrialdiko osasun-gastuak estaliko ditu istripua gertatu eta lehen 48 orduetan.
- Lehen 48 orduen ondoren, istripua izan duena Allianzko Koadro Medikoko zentro batera eraman behar da tratamenduarekin jarraitzeko.
- Allianzek 48 ordu igaro ondoren ez du kosturik ordainduko koadro medikokoak ez diren zentroetan, berriazko baimenik izan ezean.

Lurraldeko koadro medikoa

PROBINTZIA	HERRIA	ZENTROA	HELBIDEA	P.K.	TEL.
ARABA	VITORIA	HOSPITAL QUIRON SALUD VITORIA	Cl. La Esperanza, 3	01002	945252500
ARABA	VITORIA	HOSPITAL VITHAS SAN	Av. Beata Tomás de Zumárraga, 10	01008	902298299
BIZKAIA	BILBAO	CLINICA VIRGEN BLANCA	Cl. Maestro Mendiri, 2	48006	944127011
BIZKAIA	ERANDIO	HOSPITAL QUIRON SALUD BIZKAIA	Ctra. Leioa-Unbe, 33	48950	902445595
GIPUZKOA	DONOSTIA	POLICLINICA GIPUZKOA – GRUPO QUIRON SALUD	Paseo de Miramón, 174	20009	943002800
GIPUZKOA	DONOSTIA	HOSPITAL DE DIA QUIRON SALUD DONOSTIA	Alkolea Parkea, 7	20012	943437100
GIPUZKOA	TOLOSA	STA MARIA DE LA ASUNCION KLINIKA	Cr. Izaskun, 9	20400	943697000
NAFARROA	PAMPLONA	CLINICA SAN FERMIN	Av Galicia, 2 A	31003	948235850
NAFARROA	PAMPLONA	CLINICA ARCANGEL SAN MIGUEL	Calle Beloso Alto, 32	31006	948296000
NAFARROA	PAMPLONA	CLINICA UNIVERSITARIA DE NAVARRA	Avenida Pío XII, 36	31080	948255400